

Apreciado cliente, apreciada cliente,

Ante todo, agradecemos la confianza que ha depositado en easyparapharmacie.com y esperamos que quede satisfecho por el pedido que ha efectuado.

No obstante, si un artículo no es de su agrado, le proponemos reembolsarle con el medio de pago que usted haya elegido al validar su pedido. Dispone de un plazo de 14 días para formular por escrito su intención de desistimiento. Tras esta solicitud, dispone de un plazo de 14 días para devolvernos el o los productos en un estado que nos permita comercializarlo de nuevo.

Ningún derecho de desistimiento debe ejercerse por otro comprador que no sea el consumidor. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo L.221-18 y siguiente del Código de Consumo, en cuanto a ejercer su derecho de desistimiento, es decir no querer adquirir sin tener que justificar cualquier motivo, ni pagar penalidades.

El Comprador dispone de un plazo de CATORCE (14) días a partir de la fecha de la recepción de su pedido para:

- enviar su solicitud de desistimiento mediante el formulario en línea DERECHO DE DESISTIMIENTO o
- notificar su decisión de usar de su derecho de desistimiento mediante una declaración clara e inequívoca especificándonos los productos en cuestión (por ejemplo, carta enviada por correo, correo electrónico) por vía postal a la dirección Easyparapharmacie, 47 boulevard René Cassin, 06200 NIZA, Francia o por teléfono al +33 892 189 190, o por correo electrónico a la dirección serviceclient@easyparapharmacie.com.

Su solicitud será grabada por el Sitio web y confirmada mediante el envío de un correo electrónico el cual indicará el procedimiento a seguir para la devolución del o de los productos objeto del desistimiento, los cuales deberán ser devueltos a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir.

Usted tendrá que hacerse cargo de los costes directos de la devolución de los bienes.

**** Ha pagado con PAYPAL:** PAYPAL se hace cargo de los gastos de devolución en caso de desistimiento <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/refunded-returns>

En caso de ejercer su derecho de desistimiento, le reembolsaremos el o los productos objeto del desistimiento, incluidos los gastos de entrega (excluyendo los gastos adicionales derivados del hecho de que haya elegido, en su caso, un modo de entrega diferente del modo de entrega estándar menos costoso propuesto por nosotros), en un plazo máximo de catorce días a partir de la recepción del o de los productos devueltos.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que haya empleado para la transacción inicial.

Atención: por motivos de higiene y protección de la salud, quedan excluidos del derecho de desistimiento todos los productos que hayan sido desprecintados por el consumidor después de la entrega y relacionados con la cosmética y la higiene personal (maquillaje, cremas, lacas de uña, geles de ducha, champús, etc.) así como todos los productos que necesitan condiciones de conservación particular (tipo probióticos, por ejemplo).

El Cliente tiene claro que el derecho de desistimiento no se aplica sobre el o los productos devueltos si éste ha usado de su derecho fuera de los plazos legales, si las recomendaciones mencionadas más arriba no han sido totalmente respetadas, si el o los productos no son objeto del derecho de desistimiento, si el o los productos no están en su perfecto estado original y en su embalaje, si el o los productos han sido abiertos y presentan indicios de haber sido utilizados, si el o los productos han sufrido algún daño y, de manera general si el o los productos no están en un perfecto estado para su reventa.

En caso de devoluciones abusivas, www.easyparapharmacie.com se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido posterior.

Para ello, sólo debe seguir las 3 etapas siguientes:

1. Devuelva el producto en su embalaje original y asegúrese de que esté perfectamente protegido. Sólo los artículos en su embalaje original serán aceptados y reembolsados.
2. Rellene el formulario más abajo e introdúzcalo en el paquete.
3. Devuelva el paquete a la dirección de Easyparapharmacie - 47 Boulevard René Cassin - 06200 Niza, Francia.
De ninguna manera, seremos responsables del paquete si éste no llega a su destino.

Número de pedido

Producto	Cantidad	Tipo de reembolso
		Elija una opción
		Elija una opción
		Elija una opción
		Elija una opción

Comentarios :

¿Una pregunta?

Nuestro Servicio Cliente está a su disposición por correo electrónico desde su cuenta de cliente y por teléfono al 08.92.189.190 de lunes a viernes (9h – 12h30 / 13h – 17h30).

¡Hasta muy pronto en www.easyparapharmacie.com!

El equipo de Easyparapharmacie